



Buono Spesa
Domec



L'APP per la GESTIONE
ed EROGAZIONE
dei Buoni Spesa
stanziati dal Governo.

La soluzione pensata per:
Comuni, Esercenti e Cittadini.

www.buonospesacovid.it



Necessità

Con l'obiettivo di far fronte alle **esigenze richieste dai Comuni Italiani** per la **gestione ed emissione di Buoni Spesa Covid-19 stanziati dal Governo** e dalle Regioni, la soluzione permette:

- 1 L'erogazione dei Buoni Spesa da parte dei Comuni.
- 2 La ricezione del Buono Spesa da parte del cittadino sul proprio smartphone.
- 3 La lettura del Buono Spesa da parte dell'esercente senza modificare tecnologicamente l'attuale sistema di lettura impiegato

La Soluzione

Domec con la sua App dedicata che interagisce con la propria **piattaforma proprietaria Cloud SaaS** modulare e flessibile, è **in grado di fornire tutti gli strumenti** adeguati alle esigenze dei diversi attori, quali: Comuni, Esercenti, Cittadino.

In questo momento difficile per tutti, attraverso la nostra soluzione, siamo lieti di fornire un contributo che sia di aiuto nel semplificare questi processi.

Perché Domec



Abbiamo una forte **conoscenza ed esperienza** nel settore dei **pagamenti digitali**.

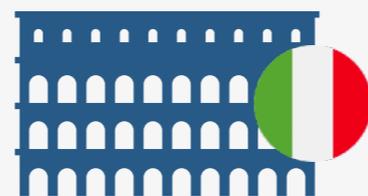


Siamo in grado di **creare valore**: uniamo la nostra **conoscenza** in ambito digital payment alla nostra **esperienza nel campo**.



Sappiamo **interpretare** le esigenze dell'attuale contesto e **trasformarle in prodotti e servizi specifici**, in questo caso per il cittadino.

La nostra **soluzione è già attiva** presso moltissimi comuni:



E **migliaia di negozi** presenti in tutta **Italia**.



Cos'è il **Buono Spesa Domec**

La **soluzione** che consente di **gestire ed emettere i Buoni Spesa**, in maniera **semplice ed automatica**, pensata per:



Comuni



Esercenti

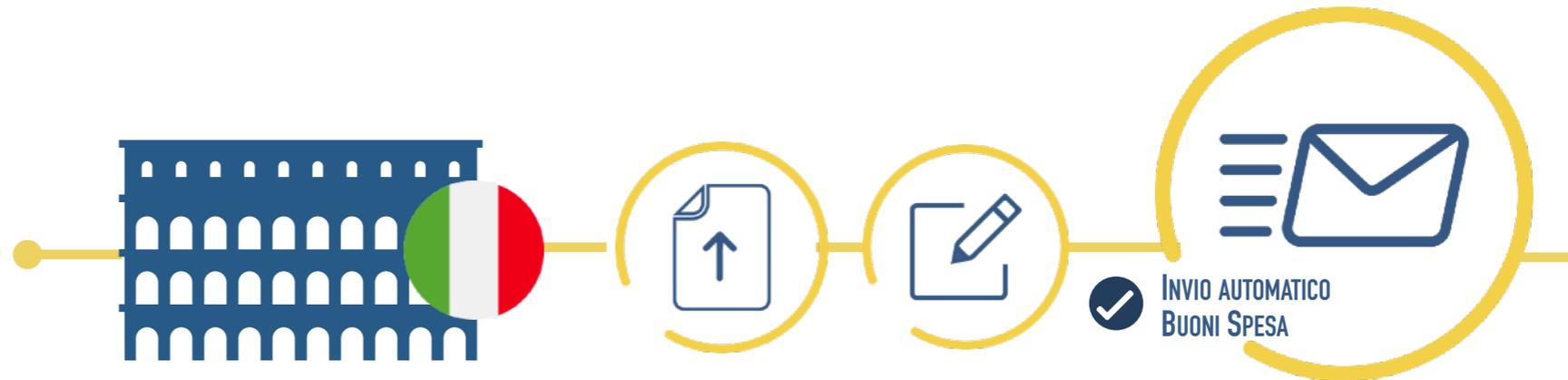


Cittadini

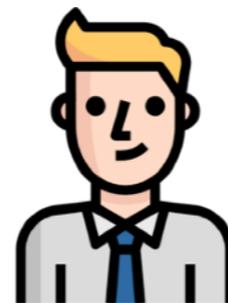
Una proposta unica e non invasiva per tutti gli attori coinvolti.
Nessuna esigenza di integrazione hardware o software ma
una semplice applicazione smartphone in grado di soddisfare:
sindaci, negozianti e beneficiari.

Panoramica

Tramite la soluzione il comune carica l'elenco dei negozi presso i quali sarà possibile utilizzare i Buoni Spesa, crea in maniera del tutto autonoma la lista dei Beneficiari e gli importi da assegnare a ciascun cittadino, ed in seguito la piattaforma invia in automatico i Buoni Spesa.



Il cittadino riceve il Buono Spesa direttamente sul proprio Smartphone tramite sms, per mostrarlo all'esercente una volta arrivato in cassa.



L'esercente procede alla lettura mediante l'App *Buono Spesa Covid* presente sul proprio Tablet o Smartphone.

Il flusso operativo

**Attivazione
del servizio**

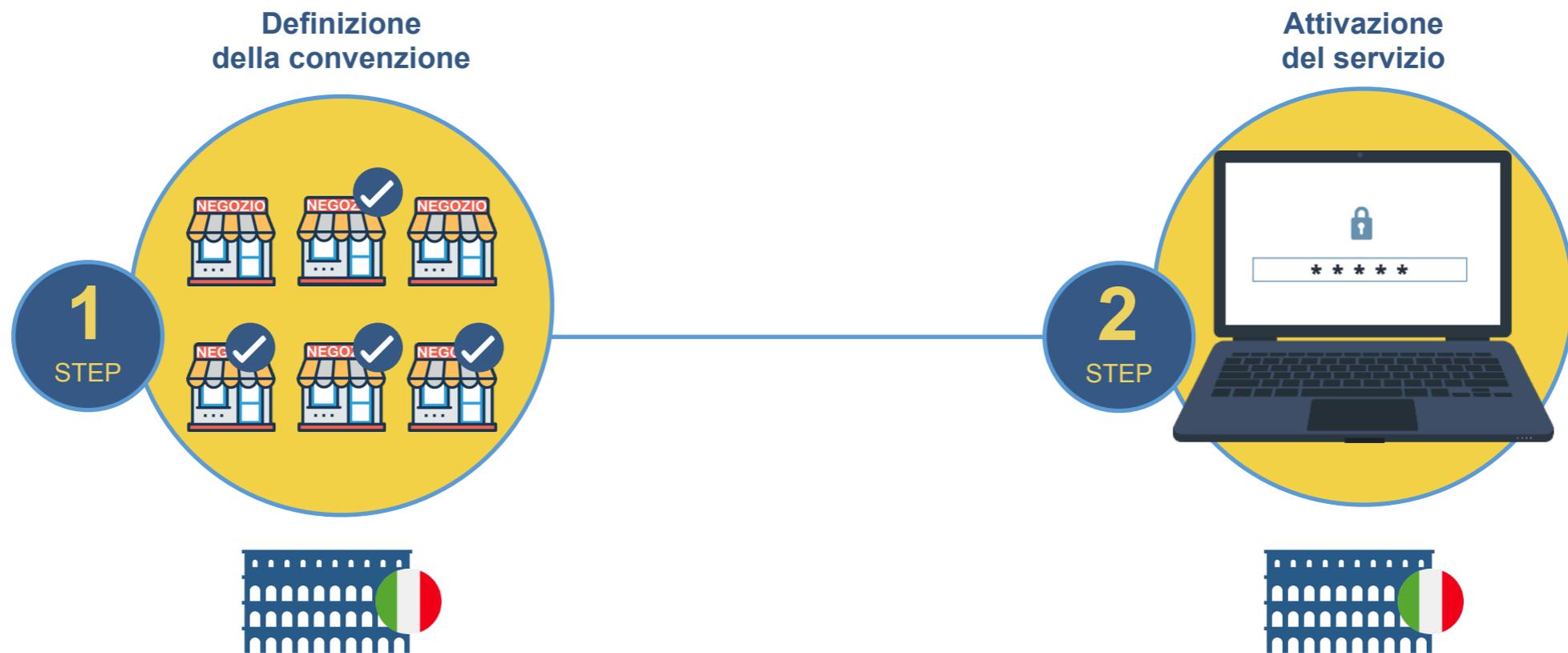
**Assegnazione e
generazione
Buoni Spesa**

**Pagamento
con i Buoni
Spesa**

**Riconciliazione,
fatturazione e
pagamento**



Attivazione del servizio



Il Comune definisce i negozi in cui i Buoni Spesa possono essere utilizzati e procede al convenzionamento dell' esercente.

Domec procede all'attivazione sulla piattaforma del profilo dedicato al Comune. L' accesso avviene mediante l'inserimento di credenziali, come **User Name e Password.**

Assegnazione e generazione dei Buoni Spesa

Definizione e caricamento Lista Esercenti



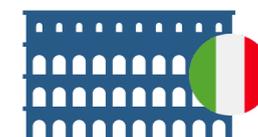
Il **Comune** definisce l'elenco dei negozi convenzionati presso i quali potranno essere utilizzati i **Buoni Spesa Covid-19** e li carica in autonomia sulla piattaforma, utilizzando le **funzioni** dell'**App Buono Spesa Domec** o avvalendosi del supporto del Team Domec dedicato. Per ogni esercente viene creata un'utenza per accedere e utilizzare l'App. L'accesso avviene mediante l'inserimento di credenziali, come User Name e Password

Download APP da parte dell'esercente



Il comune, supportato da Domec, **indica all'esercente le istruzioni operative per il download dell'App Buono Spesa Domec** su smartphone o tablet. L'App consente la **lettura elettronica dei Buoni Spesa e il conseguente utilizzo.**

Definizione e caricamento Lista Beneficiari



Il **Comune** definisce e carica la **lista dei beneficiari con gli importi da erogare** (es. nome, cognome, numero di telefono ed e-mail del beneficiario, importo del Buono Spesa), la lista potrà essere caricata in autonomia o avvalendosi del supporto del Team Domec dedicato.

Pagamento con i Buoni Spesa

Generazione e invio Automatico dei Buoni Spesa



Il sistema genera i Buoni Spesa definiti dal Comune e in automatico invia al numero di telefono cellulare del beneficiario un messaggio contenente le indicazioni e un collegamento per l'utilizzo del Buono Spesa. Al termine delle operazioni viene inviata una mail di riepilogo al Comune.

Validazione del Buono Spesa



Il beneficiario, al momento del pagamento, mostra il codice del Buono Spesa. L'esercente sottopone il codice al processo di validazione presente nell'App *Buono Spesa Domec* prima di accettare il Buono Spesa.

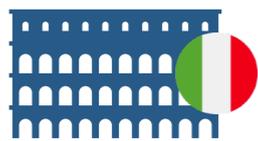
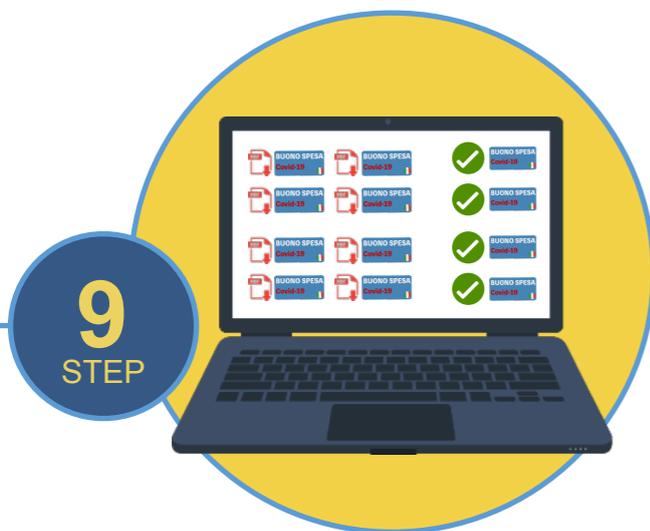
Conferma accettazione Buono Spesa



Alla fine del processo di validazione l'esercente riceve una conferma dal sistema, che indicherà l'importo residuo del Buono Spesa e conferma della sua validità.

Riconciliazione, fatturazione e pagamento

Verifica Buoni Spesa emessi



Sia il comune che l'esercente accedono all'App **Buono Spesa Domec** per verificare la rendicontazione presente nella Piattaforma. Ad esempio: Buoni Spesa emessi e Buoni Spesa accettati.

Il pagamento tra comune e ed esercente è gestito autonomamente dalle parti sulla base di quanto riportato in piattaforma.

Se la Protezione Civile o il Comune dovessero decidere di fare una nuova tornata di Buoni Spesa, si ha la possibilità di gestire le emissioni a nuovi beneficiari con la stessa procedura e le eventuali integrazioni, ai beneficiari già presenti sulla piattaforma, con una ricarica dell'importo disponibile sul medesimo Buono Spesa

Il sistema funziona in tempo reale, valida e accetta i Buoni Spesa come se fossero delle vere e proprie carte di credito/bancomat.

Il Buono Spesa creato dal Comune potrà essere utilizzato dal cittadino in più occasioni. Quando verrà raggiunto l'importo di spesa pari al totale a disposizione, il Buono Spesa potrà essere ricaricato con altro eventuale credito spendibile.

I vantaggi



I vantaggi per i Comuni

Comuni



Digitalizzazione di tutti i processi di gestione ed erogazione legati all'emissione dei Buoni Spesa.



Supporto per tutte le istruzioni operative al fine di garantire l'utilizzo ottimale della piattaforma.



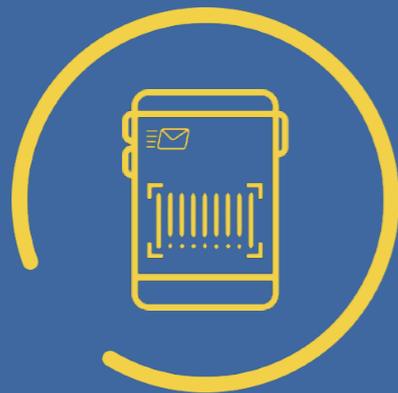
Visione immediata sull'utilizzo dei Buoni Spesa, che consenta di procedere ad una eventuale nuova assegnazione.



Piattaforma certificata da Organismi Internazionali nel rispetto delle politiche in tema di sicurezza dei dati e delle informazioni.
(GDPR, ISO27001)

I vantaggi per i cittadini

Cittadini



Ricezione immediata su **smartphone** o casella e-mail **del Buono Spesa con le istruzioni per l'utilizzo.**



Possibilità di utilizzare il Buono Spesa presso i **differenti esercizi commerciali convenzionati.**



Flessibilità d'uso. I Buoni Spesa possono essere utilizzati in più occasioni **fino al raggiungimento del limite di spesa.**

I vantaggi per gli esercenti

Esercenti



Incremento della frequenza di acquisto presso i piccoli esercenti nel territorio comunale.



Sistema a prova di frodi.
Ogni singolo Buono Spesa viene verificato in tempo reale e validato dal sistema prima di essere accettato dal negozio.



Visione immediata sullo stato di utilizzo e di accettazione dei Buoni Spesa.

anci

Associazione Nazionale Comuni Italiani

DOMEC per una gestione agile dei Buoni Spesa Covid



La Domec Spa mette a disposizione dei Comuni la propria piattaforma informatica denominata **Domec Tools** per consentire un'usabilità semplice relativa alla gestione dei **Buoni Spesa Covid**. Al

servizio hanno già aderito **oltre venti Comuni in sette diverse regioni** ed altri stanno manifestando interesse.

L'azienda garantisce una gestione agile, veloce, efficiente e sicura dei buoni sia dal lato dei beneficiari sia da quello dei negozianti. Al Comune è chiesto semplicemente di fornire le informazioni relative a beneficiari e negozianti e al resto penserà l'azienda. Il servizio è totalmente digitalizzato e automatizzato e, per come è stato studiato, consente il riutilizzo per ulteriori esigenze di carattere socio-assistenziale che potrebbero verificarsi nei prossimi mesi.

La piattaforma Domec è stata certificata da Organismi Internazionali come aderente alle necessarie politiche in tema di sicurezza dei dati e delle informazioni. Domec dispone inoltre della certificazione ISO27001.

L'azienda dichiara di aver ridotto al minimo il costo del servizio. La commissione servirà esclusivamente a coprire i costi di supporto che si prevede di erogare.

[Clicca qui per leggere l'intero articolo](#)



Innovazione e solidarietà: alimentare un binomio possibile che parte dalla Basilicata

Di Redazione - 4 Aprile 2020

218



Ha commentato l'Amministratrice Unica di **Sviluppo Basilicata**, **Gabriella Megale**: "Siamo orgogliosi del lavoro fatto dalla Domec Spa in questi anni. La nostra partecipata tramite il **Fondo Regionale Venture Capital** non smette di stupirci, segno delle ottime professionalità impiegate tra cui tanti brillanti giovani lucani. L'efficiente sistema messo a disposizione per la gestione dei Buoni Spesa chiude adesso il processo virtuoso avviato dalla Regione Basilicata tramite l'emissione delle Social Card. Mi rivolgo quindi a tutti i Sindaci lucani perché colgano questa grande opportunità di digitalizzazione del processo connesso alla solidarietà alimentare così come già altri Comuni italiani stanno facendo sottoscrivendo l'accordo con la nostra partecipata Domec. Il pioniere in Basilicata è stato il **Comune di Muro Lucano** al quale speriamo si aggiungano tutti gli altri Comuni della nostra Regione".



Per **Antonio Sorrentino**, Amministratore Delegato di Domec Spa: "Tutti i Comuni possono aderire ed iniziare ad utilizzare una soluzione sicura e di facile utilizzo sia lato Comune che lato negozianti e Cittadini. Appena ho letto il nuovo Decreto della Protezione civile e il DGR Basilicata sui Fondi Covid per la solidarietà alimentare, ho iniziato a pensare a come supportare i Comuni. Abbiamo così deciso di mettere a disposizione la nostra piattaforma e di ridurci i compensi, azzerando completamente i costi di progetto e il canone mensile, lasciando esclusivamente una piccola commissione nel momento in cui il Buono spesa viene creato dalla nostra Piattaforma".

[Clicca qui per leggere l'intero articolo](#)



Faq



La Soluzione Domec è sicura. Che garanzie ho?

Assolutamente si, il sistema è a prova di frodi in quanto ogni singolo Buono Spesa viene verificato in tempo reale e validato dal sistema prima di essere accettato dal negozio.

I miei dati sono al sicuro?

Assolutamente si, la piattaforma Domec di recente è stata certificata da Organismi Internazionali come aderente alle necessaria politiche in tema di sicurezza dei dati e delle informazioni. Domec dispone di una certificazione ISO27001 disponibile ai soggetti che ne vorranno prendere visione.

Sono un cittadino beneficiario del Buono Spesa, devo installare App o altro sul mio smartphone per riceverlo?

*No, non c'è bisogno di nessuna installazione o download di App, basta fornire un contatto utile ed il Buono Spesa ti verrà **inviato via sms.***

Sono un esercente, ad ogni accesso dovrò effettuare il Login?

*No, a seguito del Login richiesto per il primo accesso l'**App Buono Spesa Covid** ti riconoscerà in automatico.*

È possibile chiedere il supporto a Domec sulla soluzione?

Si. È possibile chiedere supporto tramite il sito:

<https://support.domec.tools>

*oppure via e-mail all'indirizzo:
buonispesacovid@domecsolutions.com.*

Per ulteriori informazioni



scrivere:

buonispesacovid@domecsolutions.com



chiamare: +39 0247951677

dal **Lunedì** al **Venerdì**

Nel seguente orario:

9:00-13:00/14:00-18:00

DOMEC SPA

Direzione Generale:

Milano - Via di Porta Tenaglia, 4 - 20121

Direzione Commerciale:

Roma - Via Po, 4 - 00198

Direzione Ricerca e Sviluppo:

Potenza - Via Centomani, 11 - 85100

T: +39 02 47 95 16 77

F: +39 02 47 95 16 88

E: info@domecsolutions.com

W: www.domecsolutions.com

